Microsoft

Case Study

Office 365 & Co. für den Office-Experten: OBC Suisse lagert IT in die Cloud aus

«Die IT in die Cloud zu verlagern, war für uns der absolut richtige Schritt.»
Thomas Horvath, Mitglied der Geschäftsleitung der OBC Suisse AG

OfficeBusinessCenter
OBC Suisse

Kundenprofil
Seit 40 Jahren betreibt die OBC Suisse AG in der Schweiz Office Business Centers, bis 2010 unter dem Namen World-Wide Business Centres AG. Die Office Business Centers in der Schweiz (Zürich City, Zürich Europaallee, Zürich Airgate und Basel City) zeichnen sich durch eine hohe Qualität, Individualität und Seriösität aus. Verschiedene Qualitäts-Labels dokumentieren den hohen Standard der Betriebe. Informationen zu OBC Suisse unter www.obc-suisse.ch

Ausgangslage
Die eigens betriebene IT der OBC Suisse AG präsentierte sich unübersichtlich und komplex, zudem verliess der IT-Leiter das Unternehmen. Deshalb suchte der Immobiliendienstleister eine neue Gesamtlösung für seine Rechenumgebung.

Eingesetzte Software und Services

- Microsoft Windows Server 2012 inkl. RDS
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft Office 365

Lösung
OBC Suisse änderte seine IT-Strategie und verlagerte seine IT-Infrastruktur in das Rechenzentrum von Scheuss & Partner. Die Daten und Anwendungen werden von den Mitarbeitenden nun cloudbasiert abgerufen. Flexibilität, Transparenz und Kontinuität in den Services waren das Ergebnis.

Verbesserungen
«Wir haben jetzt eine schlanke IT, die sich unserem Geschäft anpasst.»
Thomas Horvath, Mitglied der Geschäftsleitung der OBC Suisse AG

Land: Schweiz
Branche: Immobiliendienstleistung
Mitarbeiter: 20
Arbeitsplätze: 20
Projektdauer: 6 Monate

Flexibilität in Sachen Büro ist genau das, was die Office Business Center (OBC) Suisse AG mit der Vermietung ihrer Räumlichkeiten bietet. Und Flexibilität ist es auch, was sich OBC Suisse nun in die IT geholt hat. Dazu schlug der Zürcher Immobiliendienstleister einen gänzlich neuen Weg ein und lagerte seine eigene IT komplett in die Cloud aus. Die Basis dafür: Cloud-Technologien von Microsoft im Gewand der publicloud der Scheuss & Partner AG.

Wer komplett eingerichtete Büros, eine repräsentative Geschäftsadresse oder Konferenzräume zur Miete oder andere Bürodienstleistungen wie Telefonservice oder den Sprachendienst für sein Unternehmen benötigt, ist beim Zürcher Immobiliendienstleister OBC Suisse an der richtigen Adresse. Von vier Standorten in der Schweiz managen die insgesamt 20 Mitarbeitenden die Geschicke rund um die Center. «Flexibilität ist für uns die treibende Kraft. Was sich bei uns aber alles andere als flexibel präsentierte, war unsere eigene IT», erklärt Thomas Horvath, Mitglied der Geschäftsleitung bei OBC Suisse, die Ausgangslage, die er und der Immobiliendienstleister Anfang 2013 vorfanden. Heterogen war sie über die Jahre gewachsen, die IT. Mit dem eigenen Erfolg wurde die Rechenumgebung mit zahlreichen physischen und virtuellen Servern immer komplexer und undurchsichtiger. Erschwerend kam hinzu, dass der IT-Leiter, der diese Infrastruktur aufbaute und diese wie die sprichwörtliche eigene Westentasche kannte, das Unternehmen verliess.

Horvath sah sich also gezwungen zu handeln. «Unser Ziel war es, uns von der Abhängigkeit einer Person in der IT zu lösen, diese gleichzeitig zu stabilisieren, zu modernisieren und zu vereinfachen», beschreibt der umtriebige Manager. Deshalb sah er sich nach einer geeigneten Lösung für die OBC Suisse um – und wurde fündig bei der Scheuss & Partner AG. Die IT-Experten analysierten die Möglichkeiten und konzipierten eine Lösung, die eine Zeitenwende bei OBC Suisse einläutete: Anstatt auf eigene Server zu setzen, sah der Ansatz ein Outsourcing der IT unter das Dach der Scheuss-Rechenzentren vor. Ein Ansatz, der Horvath überzeugte: «Wir haben uns überzeugen lassen – zum Glück», greift der OBC Suisse-Geschäftsleiter den Ergebnissen vor.

Microsoft

Cloud-Dienste realisieren mobiles Arbeiten

Im Juni 2013 wurde von den Scheuss-Experten Hand angelegt, die heterogene IT-Umgebung abgelöst und bis November 2013 peu à peu auf die neuen Systeme im Rechenzentrum in Zürich migriert. Und diese neuen Systeme haben einen Namen: publicloud. Dahinter verbergen sich umfassende Cloud-Dienste von Scheuss & Partner, die grössenteils auf Microsoft-Technologien basieren – im Fall von OBC Suisse allen voran Windows Server 2012 inklusive Remote Desktop Services sowie Office 365, der Cloud-Variante der Microsoft-Produktivitätsprogramme Word, Excel & Co.

Diese Services sichern den Zugriff der OBC Suisse-Mitarbeitenden auf Mails, Termine, Daten und andere Anwendungen über die Cloud – und zwar gleich, von welchem der vier OBC Suisse-Standorte aus. Mobiles Arbeiten wurde ebenfalls eingeführt, denn Daten können nun immer aktuell von Notebook, Smartphone oder Tablet auch von unterwegs aus bearbeitet werden. Zusätzlicher Benefit: Alle Updates sowie die Wartung der IT-Systeme sind im Service-Paket inkludiert. «Wir müssen uns de facto kaum um etwas kümmern, was die IT betrifft», fasst Horvath die Vorteile zusammen.

Kosten im Griff, Geschäft im Blick

Besonders zeigt sich Horvath aber von der neugewonnenen Flexibilität begeistert: «Wir haben jetzt eine schlanke IT, die sich unserem Geschäft anpasst.» Heisst: Durch das monatliche Abrechnungsmodell der Cloud-Services zahlt die OBC Suisse nur für die Lizenzen, die gerade benötigt und benutzt werden. Werden mehr oder andere Services benötigt, können diese einfach hinzugefügt werden, ohne grossen finanziellen Aufwand. Zudem herrscht damit absolute Kostentransparenz.

Horvath resümiert zufrieden: «Die IT in die Cloud zu verlagern, war für uns der absolut richtige Schritt, sowohl organisatorisch als auch finanziell. Wir mussten weder Unsummen in neue Hardware investieren, noch die freigewordene Stelle des IT-Leiters nachbesetzen. Unser Blick kann sich dank der Cloud damit voll auf unser Geschäft richten.»

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.microsoft.ch/references

scheuss & partner

Microsoft Schweiz GmbH
Richtistrasse 3
8304 Wallisellen
Telefon: +41 848 22 44 88
www.microsoft.ch

Scheuss & Partner AG
Saatlenstrasse 13
8051 Zürich
Telefon +41 44 368 55 77
www.scheuss-partner.ch

Microsoft Partner:
Die Scheuss & Partner AG betreut seit 1989 als persönlicher IT-Dienstleistungspartner KMU und Grossfirmen in der Schweiz und bietet dabei herausragende IT-Services von der Beratung, Projektierung und Beschaffung bis hin zur Installation und zum Betrieb von Lösungen. Fachwissen, Verbindlichkeit und Qualität zeichnen die 30 Mitarbeitenden, erfahrene Berater und Kundenbetreuer, Spezialisten für die System Integration und Cloud Services sowie versierte Techniker, aus.

© 2016 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Alle genannten Produktbezeichnungen sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern. Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber sein. Änderungen vorbehalten.